

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

### **DIVISIÓN TRANSPORTE**

La División de Transporte de Grupo Alonso considera como objetivo fundamental, alcanzar los más altos estándares de calidad y medio ambiente, mediante la aplicación de un sistema de gestión que garantice la excelencia en los productos y servicios ofrecidos a los clientes, así como un desarrollo sostenible de sus actividades. Para ello se compromete a:

- Proporcionar servicios eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, utilizando vehículos respetuosos con el medioambiente y económicamente viables.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente como las normativas legales aplicables y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios. A través de la prevención o eliminación de incidencias y la creación de valor añadido de manera sostenible. Al mismo tiempo se compromete a asegurar que, si se produce alguna No Conformidad, sea analizada, se apliquen las acciones necesarias y se comunique a todo el personal afectado.
- Desarrollar una cultura de alta calidad y de mejora continua en todas las empresas de la División de Transporte del Grupo Alonso, así como en los proveedores y subcontratistas.
- Promover la mejora continua de la organización, mediante el suministro de los recursos y formación adecuados, para así asegurar que el trabajo se desarrolle de forma segura, puntual y profesional.
- Adquirir un mayor compromiso para con el medio ambiente y el desarrollo sostenible, sumando esfuerzos para lograr el cumplimiento de los requisitos y objetivos medioambientales establecidos.
- Fomentar la protección del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales, a través de la conducción eficiente y la implementación de buenas prácticas de gestión y de economía circular, focalizadas en la minimización de emisiones contaminantes, optimización de recursos y adecuada gestión de residuos.

La División de Transporte de Grupo Alonso considera a sus recursos humanos como el factor más importante para poder conseguir dichos objetivos e influir en la calidad y en la confianza de los clientes. Para ello, es fundamental el trabajo en equipo, el compromiso y la dedicación de todos sus empleados. Al mismo tiempo desea transmitir a todo el personal la trascendencia de la implantación de esta política, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios y a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia.

**La Dirección de Grupo Alonso**